

2021年7月2日

メールアドレス流出に関するお詫び

この度、東進デジタルユニバーシティにおきまして、事務局から受講生への電子メール送信時に不手際があり、同報者のメールアドレスが表示された状態でメールを送信してしまいました。受信された受講生の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。以下の通り、ご報告申し上げます。

1. 状況

2021年6月30日 18時12分頃、2021年7月2日 11時30分頃、受講生へのご案内を電子メールにて送信。その際にメールアドレスをBCCとすべきところ、宛先（TO）で送信してしまいました。受信された受講生からのご指摘で、本件を把握いたしました。

2. 件数

メールアドレス（804件）

3. 対応

当該メールの送信先の皆様には、お詫びと経緯報告の電子メールを送信いたしました。今後は受講生の皆様へ複数宛先でののご案内を行う際には、TDPOS内のシステムメールを利用することを徹底いたします。

受信者の皆様にご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後の再発防止に努めてまいります。

株式会社ナガセ
東進デジタルユニバーシティ